

## מדיניות פרטיות

קטה גרופ – גיל קטה בע"מ, ח.פ. 516829082 מרח' תוצרת הארץ 3, פתח תקווה, וביחד עם חברות בשליטתה קטה גרופ – חטיבת הייזום בע"מ ח"פ 513585786, קטה גרופ – חטיבת ההתחדשות בע"מ, ח"פ 516830353, קטה גרופ – חטיבת הביצוע בע"מ ח"פ 516830197, קטה גרופ – חטיבת המניבים בע"מ, ח"פ 516830338 (להלן ביחד: "**החברה**"), מכבדת את הפרטיות של המשתמשים באתר האינטרנט (להלן: "**המשתמש**" או ביחד "**המשתמשים**") אותו היא מנהלת ומפעילה בכתובת <https://katagroup.co.il/> (להלן: "**האתר**").

מדיניות פרטיות זו ומדיניות ה-Cookies (להלן ביחד: "**מדיניות הפרטיות**") מסדירה את האופן שבו החברה עושה שימוש במידע אותו היא אוספת מהמשתמשים באתר, ומחוץ לאתר, ובקשר עימם, לרבות במסגרת השירותים המוצעים באתר על ידי החברה כדוגמת השארת פרטי קשר, שיווק דירות, בקשר עם ניהול וקידום פרויקטים ועוד (להלן: "**השירותים**"). המידע המובא להלן מיועד לסייע למשתמש להבין את מדיניות הגנת הפרטיות של חברה. מדיניות הפרטיות כפי שתפורט להלן, תבהיר את המקורות שבאמצעותם חברה אוספת מידע אודות המשתמשים באתר, איזה מידע נאסף אודות המשתמשים, המטרות שלשמן חברה אוספת את המידע, איזה שימוש אפשר שחברה תעשה במידע וכיצד חברה מטפלת ושומרת את המידע.

מסירת המידע בידי המשתמש לחברה תלויה בהסכמתו וברצונו של המשתמש ואינה נובעת מחובה חוקית. עם זאת, ככל שהמשתמש יבחר שלא למסור את המידע, יתכן שהחברה לא תוכל לספק לו גישה לשירותים מסוימים באתר לרבות, ליצור קשר עם המשתמש וכיוב'. המידע אותו ימסור המשתמש במאגר המידע בבעלות החברה, אשר פרטיה ודרכי ההתקשרות עימה, הינן כמפורט בסעיף Error! Reference source not found. למדיניות זו והכל, לצורך המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. המשתמש מצהיר ומתחייב בזאת, כי כל המידע שימסור ו/או יעדכן באתר, הינו נכון, אמין ומדויק וכי מסר את המידע בשמו ועבור עצמו בלבד ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט, במקרים כמפורט בסעיף 9 להלן. שימוש באתר, לרבות גלישה, הרשמה, השארת פרטים, קבלת עדכונים או ביצוע כל פעולה אחרת באמצעותו, מהווה אישור לכך שהמשתמש קרא את מדיניות פרטיות זו והסכים לאמור בה, והכול בכפוף להוראות הדין. ככל שאינך מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות, כולם או חלקם, הינך מתבקש להימנע משימוש באתר. מדיניות פרטיות זו כתובה בלשון זכר רק מטעמי נוחות ויש לראות בכתוב כמתייחס גם ללשון נקבה.

### 1. מהו מידע?

במדיניות פרטיות זו, משמעות המונח "**מידע**" הוא כהגדרת "**מידע אישי**" בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 (להלן: "**החוק**" או "**המידע**" לפי העניין), והוא כל מידע הנאסף על ידי החברה או נמסר לה על ידי המשתמש או מי מטעמו, כחלק מקבלת השירותים.

### 2. המקורות שבאמצעותם החברה אוספת מידע אודות המשתמש

2.1. מידע שהמשתמש מוסר לחברה ו/או מידע שמתקבל אצל החברה בקשר עם השימוש באתר (לרבות בדפי נחיתה) ומחוץ לו, ו/או השירותים המוצעים על ידי החברה לרבות על ידי השארת פרטים בתיבות "צור קשר", בעת הסכמה לדיוור אלקטרוני, בקשר עם פורטל הדיירים וכיו"ב.

2.2. כאשר המשתמש גולש או עושה שימוש באתר ו/או בשירותים (לרבות על דרך של לחיצה על קישורים הנשלחים בדוא"ל כחלק מדיוור). בהקשר זה יובהר כי החברה עשויה לאסוף מידע אודות המשתמש באמצעות הטמעת טכנולוגיות מסוימות (לרבות פיקסלים ו/או קוקיז ו/או קישורים ייעודיים עם מזהה ייחודי המתופעלים על ידי ספקי החברה) הן באתר, והן מחוץ לאתר, כגון בדיוור הנשלח למשתמש, ככל שיישלח, לרבות בדיוור הנשלח למשתמש לתיבות הדואר החיצוניות אותן מסר לחברה, לרבות כמפורט בסעיף 3.4 להלן: "**איסוף מידע באמצעות דיוור**". מובהר כי אין באמור לגרוע מכך כי משלוח דברי פרסומת למשתמש ייעשה בהתאם לדין ובכפוף לקבלת הסכמה מהמשתמש, ככל שהסכמה כאמור נדרשת על פי דין.

2.3. מידע המתקבל מצדדים שלישיים, כגון ערוצי שיווק דיגיטליים, וכן חברות המעניקות שירותי פורטל דיירים מתקדם לרוכשים ולבעלי קרקעות, עמם החברה מתקשרת מעת לעת, בקשר עם פעילותה ו/או מתן השירותים, לרבות באמצעות פלטפורמות, אפליקציות וכדוגמה, המשמשים בין היתר לצרכים תפעוליים, מנהליים, לצורך שמירה על קשר עם המשתמשים (עדכונם לגבי התקדמות הפרויקט וכיו"ב), לצורכי ניהול פרויקטים וכיו"ב.

3. **המידע אותו החברה אוספת אודות המשתמש** החברה תאסוף אודות המשתמשים את המידע שיפורט להלן (כולו או חלקו):

3.1. זיהוי ופרטי התקשרות לרבות שם מלא, טלפון, כתובת ודוא"ל, פרטי פנייה;  
3.2. נתונים שהמשתמש מוסר לצורך הרשמה ובמהלך השימוש בפורטל דיירים, כגון אישור ניהול חשבון בנק, פרטי התחייבויות כלכליות (כגון משכנתאות), שינויים בקשר לפרויקט, העלאת מסמכים, דיווח על תקלות וליקויים, היסטורית תשלומים וחיוכים ומצב חשבון, צילום ת"ז וספח, מספר חשבון בנק וכיו"ב;

3.3. כל מידע נוסף שהמשתמש מוסר ו/או מתקבל אצל החברה בקשר עם המשתמש ועם השימוש באתר.

3.4. מידע הנאסף כחלק מאיסוף המידע באמצעות דיוור, כהגדרתו לעיל, לרבות מועד פתיחת הדיוור שנשלח על ידי החברה למשתמש; האם דיוור כאמור נפתח; מספר פתיחות הדיוור; מידע בדבר כניסת משתמש לאתר ו/או אתרים אחרים אליהם מוביל הדיוור – כגון האם בוצעה כניסה לאתרים כאמור ומתי, באילו עמודים באתרים הנ"ל בוצעה גלישה ולמשך כמה זמן; תוכן הדיוור בו התעניין ו/או עליו לחץ המשתמש; השירותים (לרבות המוצרים) המוצגים בדיוור בהם התעניין המשתמש ו/או שירותים אחרים בהם התעניין המשתמש בעקבות הדיוור (לרבות במסגרת האתרים הנ"ל); המכשיר ו/או היישומון באמצעותם בוצעה כניסה לדיוור; וכן ניתוח של המידע הנ"ל ו/או נתונים הנגזרים מהמידע הנ"ל, לרבות כאלו שיש בהם כדי ללמד על הרגלי הרכישה והצריכה של המשתמש, תחומי עניין, העדפות המשתמש ועוד.

4. **המטרות לשמן החברה אוספת את המידע**

החברה אוספת מידע אודות המשתמש לצורך המטרות הבאות, כולן או חלקן:

- 4.1. לשם ובקשר עם מתן השירותים המסופקים על ידי החברה או מי מטעמה, לרבות לצורכי ניהול קשר עם הלקוחות, שירות לקוחות, ניהול פרויקטים, יצירת קשר עם המשתמש וכיו"ב;
- 4.2. לשם שיווק, פרסום, קידום מכירות, ;
- 4.3. על מנת לאפשר את ביצוע הפעולות באמצעות האתר על ידי המשתמש;
- 4.4. לשם פיתוח האתר ותפעולו של האתר, תחזוקת האתר וניטור פעילות המשתמש בו;
- 4.5. לשם יצירת קשר עם המשתמש;
- 4.6. לשם ניתוח, מחקר ועריכת סטטיסטיקות וסקרים בקרב המשתמשים וכן, עריכת נתונים סטטיסטיים והעברת מידע מעובד, סטטיסטי או אחר, לצדדים שלישיים;
- 4.7. לצורך משלוח באמצעים אלקטרוניים דברי פרסומת, מידע על שירותים, הטבות, מבצעים, הנחות ומידע שיווקי;
- 4.8. לצרכי דיור ישיר כהגדרתו בחוק;
- 4.9. לצרכים פנימיים ובין היתר, תחקור של תלונות ו/או ביקורות;
- 4.10. לשם התגוננות מפני תביעות, דרישות וטענות נגד החברה ומי מטעמה וכן, נגד צדדים שלישיים;
- 4.11. לשם הצגה והתאמת מודעות ו/או פרסומות ו/או דיור שיוצגו בפני המשתמשים בהתאם להעדפותיהם, למאפייניהם ולפרטים נוספים שנאספים, ככל שנאספים, אודות הרגלי הצריכה והגלישה שלהם, וזאת, בין היתר, במסגרת פלטפורמות פרסום, באמצעים אליהם נשלח דיור, וכן באתרי אינטרנט אחרים; מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי החברה מבצעת איסוף מידע באמצעות דיור, כמפורט בסעיפים 2.1 ו- 3.4 לעיל, על מנת להתאים למשתמש את הדיור שנשלח אליו ו/או השירותים ו/או המוצרים המוצעים לו ו/או הפרסומות המוצגות לו במסגרת האתר ו/או הדיור ו/או באתרים של צדדים שלישיים, ולרבות על מנת להתאים למשתמש את מועד משלוח הדיור, תוכן הדיור ו/או כותרתו ו/או נראותו. כמו כן, המידע הנ"ל נאסף לצורך יצירת ניתוחים ו/או עיבודים סטטיסטיים ו/או אחרים, לצורך מחקר ולצורך טיוב השירותים ו/או המוצרים ו/או הדיור שהחברה מבצעת למשתמש ו/או לצדדים שלישיים אחרים, לצורך משלוח באמצעים אלקטרוניים דברי פרסומת, מידע על מוצרים ושירותים, הטבות, מבצעים, הנחות ומידע שיווקי;
- 4.12. לשם אכיפה של הוראות תנאי השימוש ומדיניות פרטיות זו;
- 4.13. לשם עמידה בהוראות כל דין.

## 5. העברה של המידע

- 5.1. החברה לא תעביר ולא תמסור מידע לצדדים שלישיים אלא כמפורט במדיניות הגנת הפרטיות.
- 5.2. העברת המידע לצדדים שלישיים תכלול מידע רלוונטי בלבד שאינו חורג מהמטרות שלשמן מועבר המידע ותבצע באופן מידתי למטרה מוגדרת, מפורשת ולגיטימית.
- 5.3. החברה רשאית להעביר את המידע או כל חלק ממנו לצדדים שלישיים בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:
  - 5.3.1. צדדים שלישיים אשר מעניקים לחברה שירותים שונים ובין היתר שירותי תמיכה במערכות האבטחה ומערכות טכנולוגיית מידע (IT), שירותי אחסון מידע, שירותי בניית אתרים ודפי נחיתה, שירותי עריכת

סקרים ומחקרים, חברות אשר מעניקות שירותי פרסום, דיוור ושיווק, חברות המעניקות שירותי פורטל דיירים מתקדם לרוכשים ולבעלי קרקעות, עורכי דין ויועצים מקצועיים חיצוניים אחרים וכן צדדים שלישיים נוספים אשר מעניקים לחברה שירותים בקשר עם פעילותה.

5.3.2. בין החברות שונות בקבוצה, חברות בנות וחברות קשורות; רלוונטי

5.3.3. אם יתקבל אצל החברה הוראה לרבות צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המשתמש או מידע אודות המשתמש בהתאם להוראות כל דין.

5.3.4. בכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם בין המשתמש או מי מטעמו לבין החברה או מי מטעמה.

5.3.5. במקרה של העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה, של החברה ו/או נכסיה ו/או כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה, בין היתר במקרים אשר במסגרתם תועבר הבעלות באתר ו/או בתכנון, כולם או חלקם, לצדדים שלישיים, לרבות אך לא רק במקרה של מיזוג החברה ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים, ולרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרים של שינוי שליטה, מלא או חלקי, בחברה וכן במקרים של בחינת היתכנות של המקרים הנזכרים לעיל.

5.3.6. אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי משתמש ביצע מעשה ו/או מחדל אשר עשויים לפגוע בחברה, במי מטעמה, בצדדים שלישיים כלשהם לרבות משתמשים אחרים.

5.3.7. אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי משתמש עושה שימוש באתר לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצועו של מעשה כזה.

5.3.8. בכל מקרה שהחברה תסבור כי מסירת המידע נדרשת כדי למנוע נזק לחברה, למשתמש או לצד שלישי כלשהו.

5.4. החברה רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים ו/או לאחסן את המידע אצל צדדים שלישיים, כאמור לעיל לרבות, צדדים שלישיים הממוקמים במדינות בהן רמת ההגנה על המידע פחותה מזו בדין הישראלי. מבלי לגרוע מהוראות מדיניות זו, שימוש באתר מעיד על הסכמת המשתמש למדיניות זו לרבות להעברת מידע, שמירתו ואחסונו אצל צדדים שלישיים הממוקמים מחוץ למדינת ישראל.

5.5. מבלי לגרוע מהוראות מדיניות פרטיות זו, החברה וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לספקי שירות לרבות בכל הקשור לאיסוף המידע על ידי ספקי שירות, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו ואבטחתו על ידי ספקי שירות ועוד.

## 6. אבטחת מידע

החברה נוקטת באמצעים טכניים ופיזיים בעניין פרטיות ואבטחת מידע בהתאם לסטנדרטים המקובלים. כידוע, אחסונו והעברתו של מידע באמצעים אלקטרוניים, לרבות דרך רשת האינטרנט, לעולם לא יכול להיות בטוח לחלוטין ובכל

עת שבה המשתמש מוסר מידע לחברה, בפרט באמצעות רשת האינטרנט, המשתמש עושה זאת בהסכמה מלאה ובכפוף לסכנות הכרוכות בהעברת המידע בדרך זו. בכל מקרה, אם יש למשתמש סיבה להאמין כי העברת המידע לחברה אינה בטוחה עוד, הוא מוזמן לעדכן את החברה באמצעי התקשורת כמפורט בסעיף 16 מטה.

#### 7. הגבלת אחריות

החברה וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לאיסוף המידע, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו, אבטחתו ועוד.

#### 8. תקופת החזקה של המידע

החברה תשמור את המידע אודות המשתמש לפרק הזמן הדרוש להבטחת המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.

#### 9. מידע על אנשים אחרים

אם המשתמש יספק מידע לחברה בקשר לאנשים אחרים לרבות בני משפחתו וצדדים שלישיים נוספים, על המשתמש לעשות אך ורק לאחר: (א) שהמשתמש עדכן את הצדדים השלישיים אודות תוכן מדיניות זו; וכן - (ב) המשתמש קיבל את ההסכמה הנדרשת לאיסוף, שימוש, חשיפה והעברה של מידע אודות הצד השלישי בהתאם למדיניות זו ובהתאם להוראות הדין, ככל שנדרש.

#### 10. מידע לא מזהה

האתר עושה שימוש בטכנולוגיות לאיסוף מידע לא מזהה (כגון קבצי Cookies ושימוש בטכנולוגיות Pixel) לשם אחת או יותר מהמטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. למידע נוסף אודות אופן השימוש בטכנולוגיות אלו, ניתן לעיין במדיניות ה-Cookies המופיעה באתר.

#### 11. קישורים והיפר קישורים

האתר יכול שיציע קישורים, היפר-קישורים או באנרים לאתרים אחרים, אשר החברה אינה מפקחת עליהם או בודקת אותם, את מהימנותם ואת חוקיותם ואת כל הקשור לאבטחה שלהם ולמדיניות הגנת הפרטיות שלהם. החברה לא תהיה אחראית לשימוש שעושים משתמשים בקישורים המופיעים באתר, בדפים שאינם נמצאים באתר או באתרים אחרים, והמשתמשים מתחייבים לציית ולקיים את ההוראות והתנאים של אותם אתרים או דפי אינטרנט ולהתקשר ישירות לספקים של אתרים אלה או דפים אלה בכל הקשור לנושאים שיעלו בקשר עם כניסה, עיון, שימוש ועוד. לפיכך, החברה לא תישא בכל אחריות, מכל סוג שהיא, בקשר עם האתרים האחרים לרבות בכל הקשור לאיסוף, שימוש, העברה של מידע באתרים האחרים, התוכן שיפורסם בדפים של האתרים האחרים ועוד.

#### 12. זכות עיון ותיקון המידע

הזכות לעיין ולתקן את המידע האישי היא בהתאם להוראות סעיפים 13 ו-14 לחוק. אם המשתמש מעוניין לעיין או לתקן את המידע, ניתן לעשות זאת באמצעות פנייה למכללה בהתאם לפרטי ההתקשרות המופיעים בסעיף 16 למדיניות פרטיות זו להלן.

### 13. הדין החל וסמכות השיפוט

13.1. התנאים וההוראות המפורטים במדיניות הגנת הפרטיות זו וכן כל שינוי או תיקון שלה, כמו גם השימוש באתר, יוסדרו על פי חוקי מדינת ישראל ללא התייחסות לסעיפי ברירת הדין החלים בה.

13.2. סמכות השיפוט בקשר עם כל מחלוקת ו/או תביעה אשר יתעוררו בקשר עם השימוש באתר ומדיניות פרטיות זו או הקשור אליו מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט בתל אביב – יפו.

### 14. שינויים ועדכונים

החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את מדיניות הפרטיות מעת לעת וזאת ללא צורך במתן הודעה או התראה על כך. מדיניות הפרטיות העדכנית שתפורסם באתר תחייב את המשתמש. המשך השימוש של המשתמש באתר לאחר עדכון מדיניות הפרטיות יהווה הסכמה של המשתמש למדיניות הפרטיות המעודכנת לרבות לשינויים.

### 15. שונות

15.1. המשתמש אינו רשאי להסב את זכויותיו ו/או חובותיו על פי מדיניות פרטיות זו לאחר. החברה תוכל להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לאחר.

15.2. אין במדיניות פרטיות זו כדי לגרוע מכל זכות המוקנית לחברה ו/או למי מטעמה לפי כל דין.

### 16. יצירת קשר

בכל שאלה בקשר עם הוראות מדיניות זו ו/או לצורך מימוש זכויות המשתמש על פי דין, באפשרותו לפנות אל החברה הממששת כבעלת השליטה במאגר המידע, אשר כתובתה ברח' תוצרת הארץ 3, פתח תקווה, בניין T, קומה 3, עימה

ניתן ליצור קשר בטלפון: 03-3731277 ובכתובת הדוא"ל [office@katagroup.co.il](mailto:office@katagroup.co.il).

מעודכן לחודש אוגוסט 2026.